

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ พลังคำถาม เปลี่ยนวิธีคิด เพื่อพัฒนาชีวิตและการทำงานในองค์กร
วันที่ 25-26 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2562
ณ ชั้น 6 บัณฑิตวิทยาลัย

ประเภทของโครงการ โครงการหารายได้ *
หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์พัฒนาศักยภาพมนุษย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้รับผิดชอบโครงการ อาจารย์ ดร.สุเมษย์ หนกหลัง

1. หลักการและเหตุผล

อัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ กล่าวว่า “ถ้าผมมีเวลาเพียงชั่วโมง ที่ต้องแก้ปัญหาสักเรื่องหนึ่ง ซึ่งคำตอบนั้นมีผลต่อชีวิตของผมด้วยแล้ว ผมจะใช้เวลา 55 นาที ในการคิดสร้างคำถาม จนพบว่าคำถามใดที่เหมาะสมที่จะตั้งเป็นคำถามขึ้นมา และคำถามนั้น ทำให้ผมสามารถแก้ปัญหาได้ภายในเวลาไม่เกินห้านาที” ประโยคคำพูดของอัลเบิร์ต ไอน์สไตน์ นักวิทยาศาสตร์ระดับโลก สะท้อนให้เห็นว่า การคิดตั้งคำถาม เป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะคำถามเป็นจุดตั้งต้นของการหาคำตอบ ถ้าคำถามผิดทาง คำตอบที่ได้ย่อมหลงทางเช่นกัน

คุณภาพในการตั้งคำถาม จึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะคำถามแต่ละคำถาม จะส่งผลต่อวิธีคิดของบุคคล และการสื่อสารต่อตนเอง และผู้อื่นด้วยเช่นเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องสะท้อนถึงคุณภาพชีวิต คุณภาพในการทำงานของบุคคลนั้น รวมถึงสัมพันธ์ภาพต่อผู้อื่นด้วย ลักษณะวิธีการใช้คำถามของคน ยังสามารถสะท้อนให้เห็นถึงบุคลิกภาพ มุมมองความคิด วิธีการแก้ไขปัญหา การจับประเด็น การเข้าใจผู้อื่นของบุคคลได้

คนเราทุกคน มีการสื่อสารที่ต้องใช้คำถามในทุกๆ วัน ดังนั้น หากบุคคลได้เรียนรู้ถึงประเภทของคำถาม การตั้งคำถาม จนสามารถพัฒนาให้คำถามที่สร้างเป็นคำถามที่ทรงพลัง เรียบง่าย แต่สามารถกระตุ้นความคิด และทำให้ตนเองและคู่สนทนาเกิดการเรียนรู้ เติบโตด้านวิธีคิดและการพัฒนาตนเองได้ ย่อมทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินชีวิตและการทำงานของคุณบุคคล รวมถึงการเรียนรู้จักผู้อื่น รู้จักโลก เกิดการพัฒนาได้ในทุกๆ วันของการใช้ชีวิต

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเรียนรู้และเข้าใจถึงความสำคัญของพลังแห่งคำถาม
2. เพื่อวิเคราะห์รูปแบบของคำถาม และการตั้งคำถามเพื่อเกิดการเรียนรู้
3. เพื่อฝึกพัฒนาทักษะการตั้งคำถามทรงพลัง ทักษะการฟัง

3. ผลผลิตของโครงการ (Output)

1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ทักษะในการตั้งคำถาม เปลี่ยนวิธีคิด เพื่อพัฒนาชีวิตและการทำงานในองค์กรประเภทต่างๆ
2. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ใช้คำถามในการทำงาน เพื่อให้ผู้ฟังเกิดวิธีคิด มุมมอง และทางเลือกใหม่ เพื่อการสร้างงาน การหาหนทางในการแก้ไขปัญหาด้านการทำงาน การดำเนินชีวิตและพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น.

หมายเหตุ: ในกรณีที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาสนใจสมัครเข้าการอบรมหัวข้อนี้ สามารถยื่นเรื่องเป็นเครดิต Soft skill เพื่อพัฒนาทักษะส่วนบุคคล (personal growth และทักษะการสื่อสาร (Communication skill) ได้

4. ผลลัพธ์ของโครงการ (Outcome)

1. ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะในการจับประเด็น และการฟัง
2. ผู้เข้ารับการอบรมมีพัฒนาการด้านทักษะการสื่อสารเพิ่มขึ้น

5. ตัวชี้วัด (Indicator)

1. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรมมีรู้เรื่องประเภทคำถาม
2. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรม ฟังพื่อใจกับพัฒนาการในการถามคำถามของตนเอง
3. ร้อยละ 80 ของผู้เข้ารับการอบรม สามารถตั้งคำถามประเภทต่างๆ ได้

6. เกณฑ์วัดความสำเร็จ

1. พัฒนาการของประสบการณ์การตั้งคำถาม จากบันทึกคำถามที่นำไปฝึกปฏิบัติในชีวิตจริงอย่างน้อย 4 ครั้ง
2. บันทึกรายงานการพัฒนาตนเองภายหลังการเข้าโครงการ 1 เดือน ที่ได้นำทักษะการตั้งคำถามไปใช้ในการดำเนินชีวิต และการทำงาน

7. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 25-26 กรกฎาคม 2562 เวลา 8.30 – 16.30 น.

8. สถานที่ดำเนินงาน

ณ บัณฑิตวิทยาลัย ชั้น 6

9. ผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ พนักงาน และผู้บริหารที่ทำงานในองค์กร ผู้ที่ต้องการพัฒนาตนเอง จำนวนระหว่าง 10-20 คน

10. แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			หมายเหตุ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ประชุมวางแผนการดำเนินการจัดโครงการระหว่างคณาจารย์และนิสิตในหลักสูตรฯ							√						
2. เตรียมการจัดโครงการด้านเอกสารการติดต่อสถานที่									√				
3. ขออนุมัติจัดโครงการฯ และดำเนินการตามแผน									√				
4. ประเมินผลโครงการฯพร้อมข้อเสนอแนะ											√		

11. หัวข้อในการอบรม

- คำถามเปลี่ยนคุณภาพชีวิตเราได้อย่างไร
- คำถามที่ไม่ใช่คำถาม VS คำถามที่ไม่ต้องการคำตอบ
- มหัศจรรย์คำถามปลายเปิด
- คำถามปลายเปิดแบบปิด
- ทำนายบุคลิกภาพจากวิธีการตั้งคำถาม
- คำถามทรงพลัง (Power Question)
- การตั้งคำถามแบบต่างๆ R - L - F - P

12. รูปแบบการฝึกอบรม

การฝึกอบรมในครั้งนี้ จะเป็นการออกแบบหลักสูตรแบบ Active Learning โดยผู้รับการอบรมทุกคนจะได้เรียนรู้ผ่านกิจกรรม เกมส์ การระดมสมอง และการสะท้อนคิด เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และฝึกประสบการณ์การเป็นผู้ตั้งคำถาม และการเป็นผู้ฟังเพื่อตอบคำถาม

13. ค่าใช้จ่าย

ค่าลงทะเบียน บุคคลภายนอก คนละ 8,900 บาท

ค่าลงทะเบียน นิสิต/บุคลากร ภายในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คนละ 4,500 บาท

14 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. พัฒนาทักษะการตั้งคำถามได้อย่างมีคุณภาพและทรงพลัง
2. พัฒนาการทำงาน และการใช้ชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ
3. ประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อลดระยะเวลาในการประชุมที่เ็นเยื่อ และสามารถร่วมแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงประเด็น สร้างงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์
4. พัฒนาระบบความคิดให้คิดได้อย่างหลากหลาย และมีมุมมองที่กว้างขึ้น

กำหนดการ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ พลังคำถาม เปลี่ยนวิธีคิด เพื่อการเรียนรู้และการเติบโต
วันที่ 25 – 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2562
ณ ชั้น 6 บัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 25 กรกฎาคม 2562

เวลา	หัวข้อ	รายละเอียดการอบรม	วิทยากร
8.00-8.30 น.	ลงทะเบียน		
8.30-10.15 น.	คำถามเปลี่ยนคุณภาพชีวิตเราได้อย่างไร	- คำถามกับคุณภาพชีวิต - อะไรคือคำถาม อะไรไม่ใช่คำถาม - คำถามที่ไม่ใช่คำถาม VS คำถามที่ไม่ต้องการคำตอบ - ฝึกวิเคราะห์คำถาม	อ.จิตรา ดุษฎีเมธาและคณะ
10.15-10.30 น.	รับประทานอาหารว่าง		
10.30-12.00 น.	มหัศจรรย์คำถามปลายเปิด	- เรียนรู้จักความแตกต่างของคำถามปลายปิด- ปลายเปิด - ฝึกสร้างคำถามปลายเปิด - อะไรคือคำถามเปิดแบบปิด - ถาม-ตอบ	อ.จิตรา ดุษฎีเมธาและคณะ
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน		
13.00-14.45 น.	ทำนายบุคลิกจากการตั้งคำถาม	- สร้างคำถาม ตามบุคลิก - เปลี่ยนคำถาม เปลี่ยนบุคลิก - ฝึกสร้างคำถาม	อ.จิตรา ดุษฎีเมธาและคณะ
14.45-15.00 น.	รับประทานอาหารว่าง	-	
15.00-16.30 น.	คำถามทรงพลัง	- วนกันถาม วนกันตอบ - ฝึกสร้างคำถามทรงพลัง - ถาม – ตอบ - สะท้อนคิด	อ.จิตรา ดุษฎีเมธาและคณะ

วันที่ 26 กรกฎาคม 2562

เวลา	หัวข้อ	รายละเอียดการอบรม	วิทยากร
8.00-8.30 น.	ลงทะเบียน		
8.30-10.15 น.	การตั้งคำถามแบบต่างๆ R - L - F - P	- ทบทวนวันวาน แลกเปลี่ยน คำถามทรงพลัง - อธิบาย การตั้งคำถามแต่ละ ประเภท	อ.จิตรา ดุษฎีเมธา
10.15-10.30 น.	รับประทานอาหารว่าง		
10.30-12.00 น.	ฝึกการตั้งคำถาม R - L	- ผลัดกันตั้ง ผลัดกันวิเคราะห์ คำถาม R-L ถาม- ตอบ	อ.จิตรา ดุษฎีเมธา และคณะ
12.00-13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน		
13.00-14.45 น.	ฝึกการตั้งคำถาม F -P	ผลัดกันตั้ง ผลัดกันวิเคราะห์ คำถาม F-P	อ.จิตรา ดุษฎีเมธา และคณะ
14.45-15.00 น.	รับประทานอาหารว่าง		
14.45-16.15 น.	คำถามนี้เพื่อ.... ใคร	- แลกเปลี่ยนประสบการณ์การ เรียนรู้ การนำไปใช้ ผ่านการตั้ง คำถามสะท้อนคิดเพื่อน และ สะท้อนคิดตนเอง - ถาม - ตอบ สรุปการเรียนรู้	อ.จิตรา ดุษฎีเมธา และคณะ
16.15-16.30 น.	รับมอบใบรับรองผ่านการอบรม		

- หมายเหตุ : 1. ในกรณีที่ผู้เข้ารับการอบรมเป็นคนนอก จะต้องเข้ารับการอบรมครบทั้งสองวัน จึงจะได้รับใบรับรองผ่านการอบรม
2. กรณีที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต้องการนำไปรับรองผ่านการอบรม เพื่อรับรองการเข้า Soft skill นิสิตจะต้องส่งการบ้าน ใบงาน และบันทึก